

Lieferantenselbstauskunft Qualität

nach ISO 9001:2026 · 34 Fragen in 7 Themenblöcken · Stand September 2026

Bitte beantworten Sie alle Fragen vollständig und kreuzen Sie die zutreffenden Antworten an. Fragen mit Hinweis in Klammern beantworten Sie nur, wenn die genannte Bedingung zutrifft. Nachweise wie Zertifikate, Versicherungsnachweise oder Auditberichte fügen Sie bitte als Anlage bei.

Eine fehlende Zertifizierung ist kein Ausschlusskriterium. Entscheidend ist, ob die Abläufe in Ihrem Unternehmen tatsächlich geregelt sind.

Angaben zum Lieferanten

Firma	
Anschrift	
Ansprechpartner/in	
E-Mail / Telefon	
Ausgefüllt am	

1. Stammdaten

1. In welchen Branchen ist Ihr Unternehmen tätig?

Mehrfachnennung möglich

- ☐ Automobilindustrie
- ☐ Maschinenbau
- ☐ Textilindustrie
- ☐ Elektronikindustrie
- ☐ Lebensmittelindustrie
- ☐ Chemie / Pharma
- ☐ Logistik / Transport
- ☐ Baugewerbe
- ☐ Handel
- ☐ Sonstiges

2. Wie viele Mitarbeiter beschäftigen Sie?

- ☐ 1 bis 10
- ☐ 11 bis 50
- ☐ 51 bis 250
- ☐ 251 bis 1000
- ☐ Mehr als 1000

3. Welche Leistungen liefern Sie an uns?

Mehrfachnennung möglich

- ☐ Serienteile / Komponenten
- ☐ Rohmaterial
- ☐ Handelsware
- ☐ Werkzeuge / Betriebsmittel
- ☐ Dienstleistung
- ☐ Sonstiges

2. Wirtschaftliche Stabilität und Lieferfähigkeit

4. Ist gegen Ihr Unternehmen ein Insolvenzverfahren beantragt oder eröffnet, oder ist ein solches absehbar?
- ☐ Ja ☐ Nein
5. Besteht eine Betriebs- und Produkthaftpflichtversicherung?
- ☐ Ja ☐ Nein
6. Wenn ja: Bitte fügen Sie den Versicherungsnachweis bei.
(Nur wenn Frage 5 mit Ja beantwortet)
- ☐ liegt als Anlage bei ☐ nicht vorhanden
7. Gibt es einen Notfallplan für Lieferunterbrechungen (z. B. Ausfall von Anlagen, Unterlieferanten oder IT)?
- ☐ Ja ☐ Nein
8. Wie schnell informieren Sie Ihre Kunden, wenn eine Lieferunterbrechung droht?
- ☐ Innerhalb von 24 Stunden
☐ Innerhalb von 3 Tagen
☐ Innerhalb einer Woche
☐ Kein festgelegter Zeitraum

3. Qualitätsmanagementsystem

9. Welches Qualitätsmanagementsystem wenden Sie an?
- ☐ ISO 9001 zertifiziert
☐ Branchenstandard zertifiziert (z. B. IATF 16949, ISO 13485, IFS)
☐ Dokumentiertes QM-System ohne Zertifizierung
☐ Kein dokumentiertes QM-System
10. Planen Sie eine Zertifizierung Ihres QM-Systems innerhalb der nächsten 24 Monate?
(Nur wenn Ihr QM-System nicht zertifiziert ist (Frage 9))
- ☐ Ja ☐ Nein
11. Gibt es eine benannte Person, die für Qualität verantwortlich ist (z. B. QM-Beauftragte/r)?
- ☐ Ja ☐ Nein
12. Wenn ja: Name, Funktion und Kontaktdaten dieser Person
(Nur wenn Frage 11 mit Ja beantwortet)

13. Gibt es eine dokumentierte Qualitätspolitik mit messbaren Qualitätszielen?
- ☐ Ja ☐ Nein
14. Wie häufig führen Sie interne Audits durch?
- ☐ Jährlich oder häufiger
☐ Alle zwei Jahre
☐ Anlassbezogen
☐ Keine internen Audits



15. **Bewertet die Geschäftsleitung das QM-System mindestens einmal jährlich (Managementbewertung)?**
☐ Ja ☐ Nein
16. **Werden Qualitätsbewusstsein und ethisches Verhalten aktiv gefördert, z. B. durch Schulungen, einen Verhaltenskodex oder Meldewege für Qualitätsprobleme?**
☐ Ja ☐ Nein

4. Produktion und Prüfung

17. **Führen Sie Wareneingangsprüfungen durch?**
☐ Ja ☐ Nein
18. **Welche Prüfungen führen Sie vor der Auslieferung durch? (Mehrfachnennung möglich)**
Mehrfachnennung möglich
☐ Prozessbegleitende Prüfungen
☐ Endprüfung
☐ Stichprobenprüfung nach festgelegtem Prüfplan
☐ 100 %-Prüfung kritischer Merkmale
☐ Keine systematischen Prüfungen
19. **Werden Prüfergebnisse dokumentiert und für die vereinbarte Aufbewahrungsfrist archiviert?**
☐ Ja ☐ Nein
20. **Werden Mess- und Prüfmittel regelmäßig kalibriert und ist dies dokumentiert?**
☐ Ja ☐ Nein
21. **Ist die Rückverfolgbarkeit Ihrer Produkte über Chargen, Lose oder Seriennummern bis zum Ausgangsmaterial sichergestellt?**
☐ Ja ☐ Nein
22. **Werden fehlerhafte oder fehlerverdächtige Produkte gekennzeichnet, gesperrt und nur nach schriftlicher Freigabe des Kunden ausgeliefert?**
☐ Ja ☐ Nein
23. **Werden Produktionsanlagen nach einem festgelegten Plan gewartet?**
☐ Ja ☐ Nein

5. Eigene Lieferanten

24. **Bewerten und überwachen Sie Ihre eigenen Lieferanten regelmäßig?**
☐ Ja ☐ Nein
25. **Wenn ja: Wie bewerten Sie Ihre Lieferanten? (Mehrfachnennung möglich)**
(Nur wenn Frage 24 mit Ja beantwortet)
Mehrfachnennung möglich
☐ Lieferantenbewertung nach Kennzahlen (z. B. Liefertreue, Reklamationsquote)
☐ Qualitätssicherungsvereinbarungen
☐ Lieferantenaudits
☐ Selbstauskünfte
☐ Prüfung von Zertifikaten
☐ Sonstiges (bitte unter Bemerkung angeben)

6. Reklamationen und Änderungen

26. Haben Sie ein dokumentiertes Reklamationsverfahren mit Ursachenanalyse (z. B. 8D-Report)?

☐ Ja ☐ Nein

27. Innerhalb welcher Zeit senden Sie bei einer Reklamation eine erste Stellungnahme mit Sofortmaßnahmen?

☐ Innerhalb von 24 Stunden
☐ Innerhalb von 48 Stunden
☐ Innerhalb einer Woche
☐ Kein festgelegter Zeitraum

28. Gab es in den letzten 24 Monaten Produktrückrufe oder sicherheitsrelevante Reklamationen?

☐ Ja ☐ Nein

29. Wenn ja: Beschreiben Sie den Vorfall, die Ursache und die umgesetzten Maßnahmen.

(Nur wenn Frage 28 mit Ja beantwortet)

30. Informieren Sie Ihre Kunden vor der Umsetzung von Änderungen an Produkt, Material, Fertigungsverfahren, Fertigungsstandort oder Unterlieferanten und holen deren Freigabe ein?

☐ Ja ☐ Nein

7. Nachweise

31. Bitte fügen Sie vorhandene Zertifikate bei und geben Sie das Ablaufdatum an.

Zertifikat	Status	gültig bis
ISO 9001	☐ liegt bei ☐ nicht vorhanden	
ISO 14001	☐ liegt bei ☐ nicht vorhanden	
ISO 45001	☐ liegt bei ☐ nicht vorhanden	
Sonstiges Zertifikat	☐ liegt bei ☐ nicht vorhanden	

32. Wurden Sie in den letzten 3 Jahren durch Kunden auditiert?

☐ Ja ☐ Nein

33. Wenn ja: Bitte fügen Sie die Auditberichte oder Ergebnisse bei.

(Nur wenn Frage 32 mit Ja beantwortet)

☐ liegt als Anlage bei ☐ nicht vorhanden

34. Gibt es weitere relevante Nachweise oder Dokumente, die Sie einreichen möchten?

☐ liegt als Anlage bei ☐ nicht vorhanden

Bestätigung

Wir bestätigen, dass die Angaben in dieser Selbstauskunft nach bestem Wissen vollständig und korrekt sind. Wesentliche Änderungen teilen wir unaufgefordert mit.

Name, Funktion	
Ort, Datum	
Unterschrift	

Diese Vorlage stammt von Liefertreu und steht unter der Lizenz CC BY 4.0. Sie dürfen sie frei nutzen, anpassen und weitergeben, sofern Sie als Quelle „Liefertreu, liefertreu.de“ nennen. Mehr Vorlagen und die digitale Version mit Versand per Link, KI-Auswertung und Zertifikats-Alerts: liefertreu.de